**КОНТРАКТ-ОФЕРТА**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва |  |

**Общество с ограниченной ответственностью «Спортцентр Лужники»**, в лице Генерального директора Тамбовской И.Н., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

**физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту**, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны,

заключили настоящий контракт-оферту (далее – «Контракт») о нижеследующем:

**1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАКТА**

1.1. Текст Контракта, постоянно размещенный в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://multisport.ru/> (далее – «Сайт»), содержит все существенные условия Контракта и является предложением Исполнителя заключить Контракт с неопределенным кругом дееспособных физических лиц, имеющих намерение заниматься физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой трудоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведении досуга при посещении физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории физкультурно-оздоровительного сооружения.

1.2. Контракт является публичной офертой по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящая публичная оферта может быть в любой момент времени изменена Исполнителем посредством размещения на Сайте измененной версии Контракта.

1.4. Настоящая публичная оферта может быть в любой момент времени отозвана Исполнителем посредством ее удаления с Сайта.

1.5. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считаются действия Клиента по оформлению и оплате выбранной услуги в соответствии с ее описанием и условиями, размещенными на Сайте.

1.6. Исполнение Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках Контракта осуществляется в том числе с помощью применения программных средств, Сайта и Платформы «Ледокат», размещенных на доменном имени www.ledokat.ru в сети «Интернет». Правообладателем Платформы, сайта www.ledokat.ru и Платформы «Ледокат» является ООО «Ледокат» (ИНН 7713468524).

1.7. Акцептуя Контракт, Клиент подтверждает, что он также ознакомился и принимает (акцептует) условия Пользовательского соглашения (оферты) ООО «Ледокат», размещенного в открытом доступе в сети «Интернет» по адресу: https://ledokat.ru/user-agreement.

1.8. Неосуществление Клиентом действий по ознакомлению с Контрактом не может служить основанием для неисполнения Клиентом своих обязательств.

**1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

1.1. Исполнитель обязуется на условиях, предусмотренных Контрактом, обеспечить оказание самостоятельно или с привлечением третьих лиц Клиенту услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а именно:

- организация и проведение, при условии соблюдения Клиентом ограничений и рекомендаций, отраженных Исполнителем в Правилах Клуба, занятий физической подготовкой Клиента, направленных на физическое воспитание и физическое развитие в бассейнах (занятий по плаванию), в тренажерных залах Клуба под надзором работника Исполнителя, действующего согласно Правил Клуба;

- организация и проведение групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, направленных на физическое воспитание и физическое развитие Клиента, предусмотренных утвержденными Исполнителем расписаниями под надзором работника Исполнителя, действующего согласно Правил Клуба;

- проведение одного физкультурно-оздоровительного мероприятия, направленного на определение физической подготовки Клиента (оценка уровня физической подготовки);

- проведение вводного инструктажа, целью которого является адаптация Клиента к оборудованию Исполнителя, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков (далее по тексту - «Услуги»), а Клиент обязуется обеспечить оплату стоимости Услуг.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с условиями Контракта и Правилами оказания услуг (Приложение № 1).

1.3. Оказание Исполнителем Услуг Клиенту производится по адресу: г. Москва, ул. Лужники, д. 24, стр. 10 (далее - «Клуб»).

1.4. Период оказания Услуг зависит от конкретной Услуги, которая была оформлена и оплачена Клиентом на Сайте.

1.5. Часы работы Клуба размещаются Исполнителем на информационных табличках при входе в Клуб и/или в Правилах Клуба.

1.6. После внесения оплаты за Услуги в соответствии с условиями Контракта, Клиенту на период оказания Услуг выдается именная клубная карта (далее по тексту - «Клубная карта»), являющаяся пропуском в Клуб, содержащая данные о ее владельце, информацию о виде Контракта, сроке его действия и являющуюся пропуском на территорию Клуба.

1.7. До момента выпуска и получения Клубной карты Клиент вправе пользоваться Услугами на основании квитанции об оплате, предъявленной сотруднику Исполнителя.

1.8. Исполнитель считается надлежащим образом исполнившим свои обязанности по Контракту с момента предоставления Клиенту возможности пользоваться оплаченными Услугами в согласованных объеме и количестве.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Клиенту услуги с надлежащим качеством, в полном объеме и в согласованные сроки.

2.1.2. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Контракту в случае неоднократного нарушения Клиентом Правил посещения спорткомплекса (Приложение № 2).

2.2.2. На период проведения спортивных соревнований в Клубе, а также спортивных и иных мероприятий на территории Олимпийского Комплекса Лужники, по собственной инициативе или по решению (требованию) уполномоченного органа, обеспечивающего безопасность в период проведения таких мероприятий, полностью отменить занятия на территории всего клуба, закрыв клуб для посещений клиентами, уведомив об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте и ( или ) на рецепции Клуба не позднее, чем за 3 (Три) дня до даты отмены занятий. В случае отмены занятий на территории всего Клуба срок действия Контракта продлевается на период отмены занятий, при этом денежные средства за соответствующий период Клиенту не возвращаются.

2.2.3. Ограничить доступ в отдельные зоны Клуба в связи с проведением ремонтно-профилактических работ или заменой оборудования.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Произвести оплату стоимости Услуг Исполнителя.

2.3.2. Соблюдать Правила посещения Клуба.

2.3.3. Предъявлять персональную Клубную карту на рецепции Клуба.

2.3.4. Не передавать персональную Клубную карту третьим лицам.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя оказания оплаченных Услуг, а также пользоваться Услугами Исполнителя, согласно Контракту и Правил оказания услуг в полном объеме, по своему желанию и на свой страх и риск.

2.4.2. Получать отчет о движении денежных средств, перечисленных им в счет оплаты основных и дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем.

2.5. Клиент не имеет права оказывать услуги по персональному тренингу другим членам Клуба. Персональным тренингом называется последовательная помощь тренирующемуся члену клуба, выраженная в: устных рекомендациях, страховке, подборе «рабочих весов», корректировке, и т.п.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя подлежит размещению на Сайте и указывается в российских рублях, с учетом НДС.

3.2. Указанная на Сайте сумма является платой за право требовать от Исполнителя предоставления возможности пользоваться Услугами в согласованных объеме и количестве.

3.3. Оплата Услуг производится Клиентом на условиях 100 % предоплаты путем ввода Заказчиком на Сайте требуемых банковских реквизитов, в число которых входит номер банковской карты, срок ее действия, фамилия и имя владельца, а также CVV/CVC код, расположенный на обратной стороне карты.

3.4. Клиент несет полную ответственность за правильность и достоверность данных, указываемых им на Сайте при оплате стоимости Услуг.

3.5. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Клиентов.

**4. ОТВЕТСВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Контракту стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за риск случайной физической травмы, полученной Клиентом, если таковая произошла по вине Клиента, а также за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

4.3. Клиент несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством в случае виновной порчи имущества Исполнителя.

4.4. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Контракту, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА**

5.1. Контракт вступает в силу с момента оплаты Клиентом стоимости Услуг Исполнителя.

5.2. Срок действия Контракта зависит от конкретной Услуги Исполнителя, которая была выбрана и оплачена Клиентом на Сайте.

**6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ КОНТРАКТА**

6.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Контракт, письменно известив об этом Клиента, в случае неоднократного нарушения Клиентом условий Контракта и Правил посещения спорткомплекса. В этом случае денежные средства Клиенту не возвращаются.

6.2. Клиент вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Контракт, письменно предупредив об этом Исполнителя за 10 (Десять) календарных дней.

6.3. Отказ Клиента от использования прав, предоставляемых Контрактом в течение всего или части срока действия Контракта не является основанием для полного или частичного возврата Исполнителем Клиенту денежных средств, уплаченных за указанный Контракт, если Исполнителем была предоставлена возможность пользования Услугами.

6.4. Клиент вправе 1 (Один) раз в период срока действия Контракта передать все свои права и обязанности по Контракту (далее – «Передача Контракта») третьему лицу (далее – «Новый клиент»). Исполнитель дает свое предварительное согласие на однократную передачу Контракта Новому клиенту в период срока действия Контракта. При передаче Контракта Клиент обязуется ознакомить Нового клиента с текстом Контракта на Сайте, включая Правила оказания услуг (Приложение № 1 к Контракту), а также документы, подтверждающие оплату стоимости Контракта. Клиент уведомляет Исполнителя о передаче Контракта путем передачи Исполнителю заявления о передаче Контракта, подписанного Клиентом. Вместе с заявлением о передаче Контракта Клиент передает Исполнителю персональную пластиковую карту, выданную Клиенту в соответствии с п. 1.6. Контракта. За переоформление персональной пластиковой карты на Нового клиента Клиент уплачивает Исполнителю 1 000 (Одну тысячу) рублей, включая НДС, в кассу Исполнителя. Контракт считается переданным Новому клиенту в день передачи Исполнителю Клиентом заявления о передаче Контракта, возврата персональной пластиковой карты Клиента и уплаты Клиентом в полном объеме денежных средств за переоформление персональной пластиковойкарты. С момента получения Новым клиентом персональной пластиковой карты, Новый клиент может пользоваться услугами, предусмотренными Контрактом. При выдаче Новому клиенту персональной пластиковой карты, Новый клиент обязан подписать Правила посещения   клуба «МУЛЬТИСПОРТ», утвержденные Исполнителем.

6.5. При нарушении пункта 2.5 Контракта с Клиентом может быть расторгнут Контракт в одностороннем порядке.

6.6. Любые изменения и дополнения к Контракту имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Персональная пластиковая карта, полученная Клиентом согласно п. 1.6. Контракта, является собственностью Исполнителя и возвращается Клиентом по окончании срока действия Контракта либо при его досрочном расторжении.

8.2. При утере пластиковой карты Клиент обязан при обнаружении пропажи известить об этом Исполнителя. За утрату пластиковой карты на Клиента оплачивает стоимость изготовления новой карты.

8.3. Контракт является абонентским договором по смыслу ст. 429.4 ГК РФ (договором с исполнением по требованию).

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все Приложения к Контракту составляют его неотъемлемую часть.

9.2. Оплачивая Услуги Клиент заверяет Исполнителя в том, что он ознакомился с Контрактом, понимает его условия и согласен с ними в полном объеме; обязуется соблюдать инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием Клуба; выражает согласие на получение СМС-сообщений о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях; не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг.

9.3. В случае акцепта настоящей оферты Клиент выражает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных (далее - «ПД»), как заполненных им на Сайте, так и полученных от Клиента в ходе исполнения обязательств по Контракту. Под обработкой ПД в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПД. Перечень ПД, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес регистрации места жительства и адрес фактического проживания, пол, номера контактных телефонов, сведения о трудовой деятельности, порядок и объемы полученных услуг. Срок обработки ПД составляет период действия Контракта, а также три года с момента окончания действия Контракта. Согласие может быть отозвано субъектом ПД путем письменного обращения к Исполнителю в порядке, предусмотренном законодательством.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**Исполнитель:**

**ООО «Спортцентр Лужники»,**

119270, г. Москва, Лужники, д.24, стр. 10

р/с 40702810138180002428 ПАО Сбербанк г. Москва.

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1027739354785, ОКАТО 45286590000, ИНН 7704104961, КПП 770401001, ОКПО 03948521, ОКВЭД 93.19