**Договор - оферта**

**оказания платных услуг**

Российская Федерация, г. Москва

ООО «Спортцентр Лужники» в лице Генерального директора Тамбовской И.Н., (далее «Организация») с одной стороны и лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://multisport.ru/> (далее «Клиент»), с другой стороны (далее совместно именуемые «Стороны»), заключили настоящий Договор-оферту («Договор») о нижеследующем.

1. **Заключение Договора-оферты**

Текст Договора-оферты, постоянно размещенный в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://multisport.ru/> содержит все существенные условия Договора-оферты и является предложением Организации  заключить Договор-оферту с любым полностью дееспособным третьим лицом, на указанных в тексте Договора-оферты условиях. Таким образом, текст Договора-оферты является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящая публичная оферта может быть в любой момент времени изменена Организацией посредством размещения на ее сайте в сети Интернет по адресу <https://multisport.ru/> измененной версии оферты.

 Настоящая публичная оферта может быть в любой момент времени отозвана Организацией посредством ее удаления с  сайта Организации <https://multisport.ru/> (далее “Сайт”).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считаются действия Клиента по оформлению и оплате выбранной услуги в соответствии с ее описанием и условиями, размещенными на Сайте Организации.

Исполнение Организацией своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора-оферты осуществляется в том числе с помощью применения программных средств, Сайта и Платформы «Ледокат», размещенных на доменном имени [www.ledokat.ru](http://www.ledokat.ru) в сети «Интернет». Правообладателем Платформы, сайта [www.ledokat.ru](http://www.ledokat.ru) и Платформы «Ледокат» является ООО «Ледокат» (ИНН 7713468524). Акцептуя данный Договор-оферту, Пользователь подтверждает, что он также ознакомился и принимает (акцептует) условия Пользовательского соглашения (оферты) ООО «Ледокат», размещенного в открытом доступе по адресу <https://ledokat.ru/user-agreement>, в сети «Интернет».

Неосуществление Клиентом действий по ознакомлению с настоящим Договором-офертой не может служить основанием для неисполнения Клиентом своих обязательств.

1. **Предмет Договора-оферты**

Предметом Договора-оферты является предоставление Организацией Клиенту услуги по проведению спортивного, массового или культурного мероприятия, а также других услуг в соответствии с условиями, характеристиками и стоимостью, представленными на Сайте, которые Клиент выбрал, оформил заказ, и оплатил на Сайте Организации (далее совместно именуемые «услуги»).

1. **Персональные данные**

Клиент дает свое согласие Организации на обработку информации, в том числе, своих персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты;

- иная информация, указываемая Клиентом при оформлении и оплате заказа.

Обработка персональных данных осуществляется Организацией в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://multisport.ru/>

Клиент дает согласие на получение рекламных материалов от Организации, ее аффилированных лиц либо от иных лиц по поручению Организации на адрес электронной почты и телефон, указанный Клиентом при регистрации на Сайте. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления Организации соответствующего письменного уведомления.

1. **Обязанности Сторон**

4.1. Организация обязуется:

- создать условия для оказания услуги;

- обеспечить оказание услуги в соответствии с расписанием;

- обеспечить охрану жизни и здоровья занимающихся во время проведения мероприятия.

* 1. Клиент обязуется:

- соблюдать правила внутреннего распорядка и требования по технике безопасности Организации;

- получить услугу согласно условиям приобретенного абонемента, билетаа также другим характеристикам оплаченной услуги. За мероприятия и услуги, пропущенные не по вине Организации, деньги не возвращаются и оказание услуги не переносится.

- в случае порчи имущества Организации Клиент обязуется возместить причиненный ущерб.

1. **Ответственность Сторон**
	1. Организация не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, а также нарушения требований администрации и Правил по технике безопасности.
	2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Организация не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученных вовремя оказания услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Организации, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Организации.
	3. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Организации какой-либо компенсации морального или материального вреда или вреда, причиненного здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
2. **Порядок использования и возврата билетов или абонементов**
	1. Приобретенный билет или абонемент необходимо предъявлять в распечатанном или электронном виде тренеру, контролеру, администратору или другому уполномоченному лицу Организации по первому требованию при посещении мероприятия или получения указанной в билете/абонементе услуги. При отсутствии оплаченного билета или абонемента или в случае истечения срока его действия тренер, контролер, администратор или другое уполномоченное лицо имеют право не допустить до мероприятия или отказать в предоставлении услуги.
	2. В случае возврата билета или абонемента, необходимо связаться с администрацией Организации в установленном порядке, уточнить порядок возврата, и представить в администрацию письменное заявление о возврате, оформленное в установленном порядке. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств составляет 10 рабочих дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.
3. **Форс-мажор**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение,  пожар, землетрясение и другие природные явления,  а также война,  военные действия,  блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения,   взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
4. **Порядок разрешения споров**
	1. Все споры, разногласия разрешаются в соответствии с гражданским законодательством.
	2. Договор-оферта, его толкование, действительность и заключенность, возникающие из него и связи с ним права, обязанности и требования регулируется правом Российской Федерации.
5. **Заключительные положения**
	1. Клиент подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Договора-оферты, понимает и принимает их.
6. **Контактная информация**

 ООО «Спортцентр Лужники»

 Юридический и почтовый адрес: 119270, г. Москва, ул. Лужники, д. 24, стр. 10

 ОГРН1027739354785
 ИНН7704104961

 КПП771401001
 р/с 40702810138180002428
 в Сбербанк России ОАО г. Москва

 к/с к/с 30101810400000000225
 БИК 044525225
 Телефон: +7(495) 788-16-98
 E-mail: multisport@mail.ru